

Por medio del presente comunicado la empresa **Grupo Aéreo Monterrey S.A. de C.V.**, propietaria y promotora de la venta de los paquetes turísticos denominados **Magniahorro**, le informa al consumidor contratante las siguientes políticas generales del sistema **Magniahorro** para su venta, por lo cual se le hace entrega de las mismas al cliente para su conocimiento siendo las siguientes:

- Enganche inicial o anticipo mínimo de \$200 pesos por persona, para todos nuestros destinos nacionales y de \$20 USD para destinos internacionales.
- Para paquetes **Magniahorro** la salida del viaje deberá ser mínimo con 31 días de anticipación.
- Los planes de financiamiento podrán ser con pagos mensuales.
- En cualquiera de los planes, el paquete seleccionado debe de estar pagado 30 días antes un 50% y 15 días antes de su salida el 100%
- Una vez iniciado el plan de financiamiento se deberá cumplir con los pagos requeridos, en dado caso de no cumplir con algunos de los pagos la clave quedará vigente 24 horas más para verificar si se puede hacer una negociación para respetar la promoción, si no es así, la clave se cancelará y se perderá la tarifa pactada.
- Los cambios de nombres y de fechas que sean dentro de 30 días antes de la salida no generarán cargo alguno y los efectuados dentro de 15 a 2 días antes de la salida \$500, adicionalmente en el cambio de fecha se tendrá que pagar diferencia de tarifa si la hubiese, al igual que en el cambio de hotel. A más de 30 días, cualquier cambio no generará cargo alguno, solamente diferencia de tarifa. Dentro de 24 hrs. antes de la salida no aplican cambios.
- Los pagos que sean efectuados a mensualidades con tarjeta de crédito Banamex o Bancomer a 6,9 o 12 meses aplicarán porcentaje de cargo, el cual incrementará el total final pactado anteriormente.
- Este plan aplica para grupos, y las tarifas para los mismos serán abiertas a lo que les ofrezca el sistema en las fechas solicitadas.
- Al seleccionar el esquema de pagos **Magniahorro** el Cliente podrá especificar el día en el cual hará sus pagos, independientemente del día en que inició su esquema. Ya cuando transcurran los primeros pagos del esquema seleccionado, en dado caso de querer cambiar la fecha estipulada de pago se cobrará un cargo de \$200 por persona.
- El sistema de **Magniahorro**, mostrará corridas de pagos bajo la cantidad mínima por mes, \$200 pesos por persona para destinos nacionales, y de \$20 USD para destinos internacionales como Las Vegas y Orlando, y en dado caso de que el cliente quiera depositar una mayor cantidad al mínimo solicitado el podrá decidir si esa diferencia se abona a las siguientes mensualidades.
- Los paquetes internacionales (Las Vegas y Orlando) serán cotizados en dólares al tipo de cambio del día, tanto para el anticipo como para mensualidades o pagos complementarios.
- Si por cuestiones ajenas a la empresa los horarios de vuelo o el hotel seleccionado no son respetados, la empresa ofrecerá un hotel de la misma categoría y mismo precio. Y en el caso de los vuelos se avisará previamente para el ofrecimiento de nuevas opciones.
- El paquete que sea liquidado en una sola exhibición, se respetará la misma tarifa como si se hubiera hecho con el financiamiento **Magniahorro**.
- En cualquier compra de paquete Magniahorro, al momento de hacer su reservación y dar su enganche inicial o anticipo, el cliente deberá de estar de acuerdo y firmar de conformidad.
- El pago de las mensualidades tendrá que ser a través de la agencia de viajes o por medio de depósito bancario. Se podrán hacer pagos en línea por medio de nuestra página www.magnicharters.com o bien acudir a nuestras oficinas.
- El esquema **Magniahorro** aplica solamente sobre los precios de paquetes hoteleros en nuestro sistema.
- Los precios ofrecidos por Magnicharters se respetarán, siempre y cuando los mismos no se vean afectados por situaciones ajenas a la empresa, generadas por movimientos del mercado internacional, así como incrementos en las cuotas del combustible o cualquier aumento inesperado por parte de cadenas hoteleras. Los incrementos del TUA (tarifa de uso de aeropuerto) si se ajustará en el precio, en dado caso de que se incrementa.
- Si las mensualidades acordadas en el paquete se vieran suspendidas, como para el pago la clave de la reservación se cancelará automáticamente. Y eso aplicará tanto para la continuidad de las mensualidades, como para el pago del 50% y del 100% respectivamente, y se perderá la tarifa pactada anteriormente aplicando un cargo de \$200 por persona si es que la clave se quiere reinstalar y diferencias de la nueva tarifa.
- Cancelaciones a más de 30 días de la salida se cobra un cargo de una mensualidad de la reservación, cancelaciones dentro de 30 a 15 días se cobra el 50% de cargo del total de la reservación y el otro 50% se expide carta crédito a nombre del cliente, cancelación dentro de los 15 días antes de la salida se aplica un cargo del 100% de la reservación.
- Los boletos se entregarán al momento de que el paquete seleccionado sea pagado al 100%.
- Los paquetes pagados al 100% estarán sujetos a las políticas de cancelación y cambios que normalmente maneja Magnicharters.
- Al momento de reservar y dar el primer anticipo, Magnicharters se da por enterado de que el cliente esta totalmente de acuerdo y enterado de estas políticas.
- El esquema de **Magniahorro** no es reembolsable si se cancela mínimo 31 días antes de la salida, dicho reembolso estará sujeto a revisión por parte del corporativo Magnicharters y se cobrará un cargo de una mensualidad, y el resto podrá proceder a una carta crédito o reembolso por las cantidades abonadas. Para dicho trámite el cliente deberá presentarse directamente en nuestras oficinas, y llevar la carta solicitud de dicho reembolso con los comprobantes correspondientes para su seguimiento el cual será de 15 días aproximadamente. *Los saldos a favor del cliente que resulten de las cartas a crédito solamente tendrán vigencia de 6 meses a partir del día que inicio el esquema de pagos Magniahorro.
- La Empresa no se hace responsable, si la cancelación del paquete y/o vuelos se deriva a cuestiones climatológicas u operativas ajenas a la misma.

Después de haber leído con detenimiento las políticas generales del sistema **Magniahorro** de la empresa **Grupo Aéreo Monterrey S.A. de C.V.** manifiesto en este acto que me doy por enterado de las mismas, manifestando por consecuencia mi conformidad con estas a fin de que la contratación del mencionado paquete se rija en base a las mismas.