

Aviso de Privacidad

Última actualización: Abril 2024

1. Introducción

En [La Silla Tours S.A. de C.V.] (en adelante, "la Agencia"), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información personal que obtenemos de nuestros clientes.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información personal:

Datos de Identificación: Nombre, número de teléfono, correo electrónico.

Datos de Viaje: Destinos, fechas de viaje, preferencias de alojamiento y transporte.

Información de Pago: Detalles de tarjetas de crédito y otros métodos de pago.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

Proporcionar servicios de viaje y gestionar reservas.

Comunicar información sobre su viaje y promociones.

Mejorar nuestros servicios y la experiencia del cliente.

4. Divulgación de la Información

Podemos compartir su información personal con:

Proveedores de servicios de viaje (hoteles, aerolíneas, etc.) para facilitar su reserva.

Autoridades legales cuando sea necesario para cumplir con la ley.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación y el uso indebido.

6. Derechos de los Clientes

Usted tiene derecho a:

Acceder a su información personal.

Solicitar la corrección de datos inexactos.

Solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones.

7. Cambios a este Aviso

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web.

8. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos a:

Correo Electrónico: info@lasillatours.com

Teléfono: 81 8365 0000